

高职院校人才培养工作二轮评估

厦门东海职业技术学院

学生满意度调查报告

目 录

一、调查背景

二、调查的目的意义

三、调查实施

四、调查数据统计及分析

五、基于满意度与重要性评价的矩阵分析

六、展望及改进

七、结 语

厦门东海职业技术学院 学生满意度调查报告

一、调查背景

二、调查的目的意义

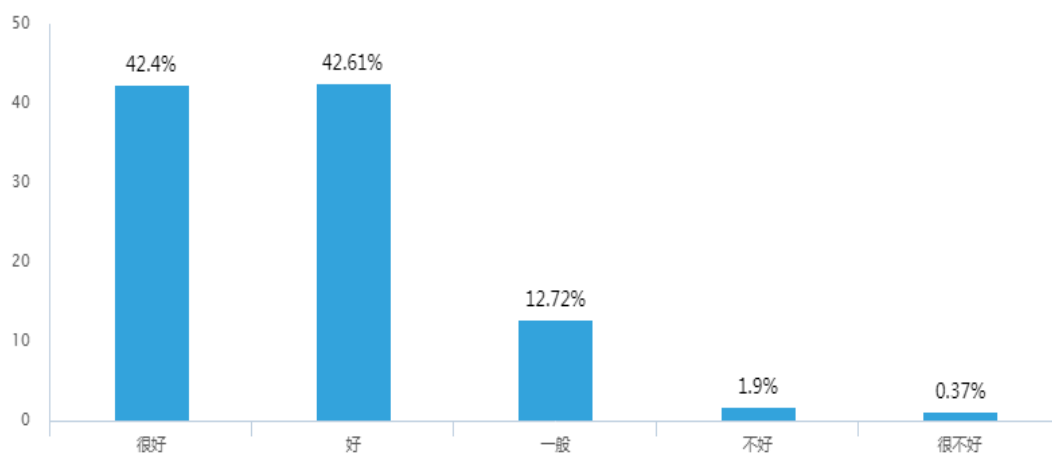
三、调查实施

表1 调查样本组成情况 (第二次满意度)

四、调查数据统计及分析

4. 总体满意度排序得分

图 1 对学校声誉和社会评价情况



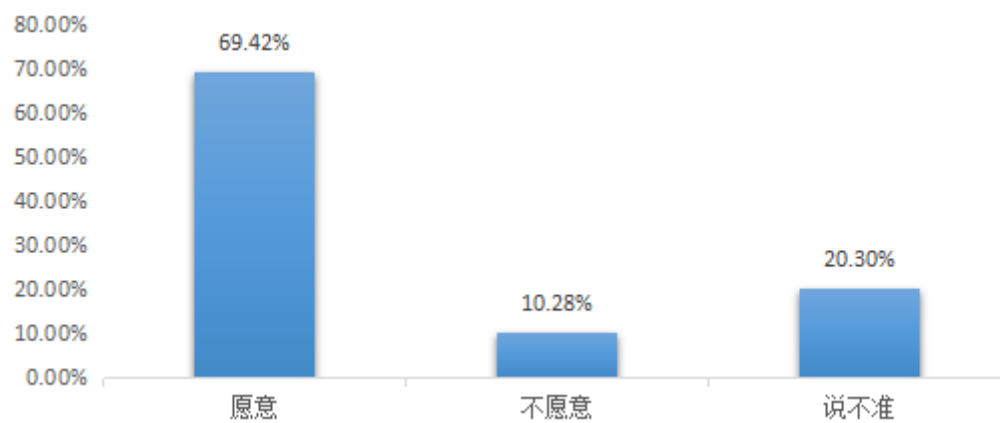
2. 学生对学校发展前景的评价

表6 对发展前景评价统计表 比例及乐观率 单位： (%)

表7 重要性评价排序统计表 比例及重要率单位： (%)

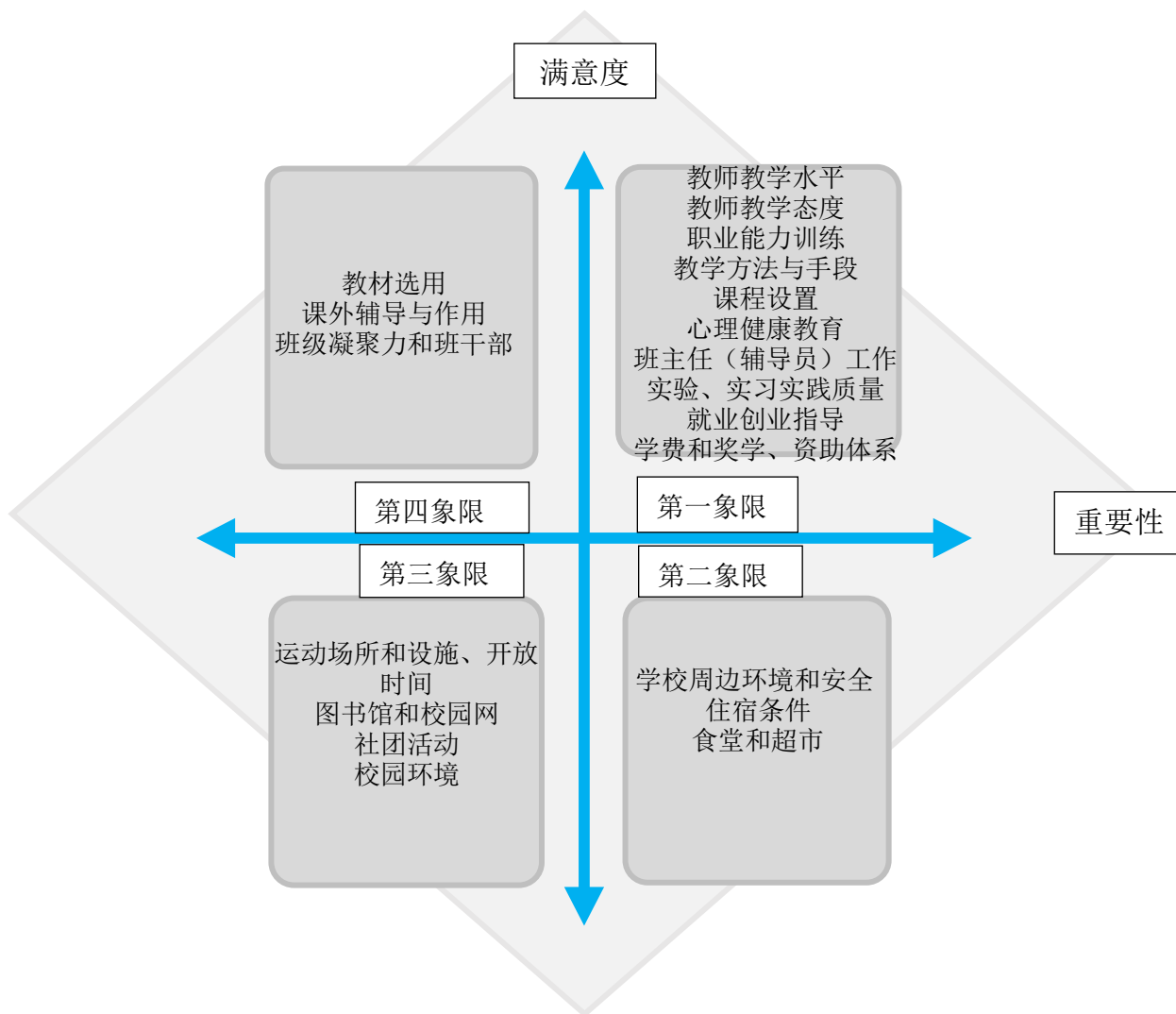
1. 学生报考本校的主要因素

2. 是否愿意重新选择本校



3. 学生建议情况

五、基于满意度与重要性评价的矩阵分析



1. 重要性项目

(1) 强势项目

(2) 挑战项目

2. 可调整项目

3. 需持续改进项目

1. 优势“S”

2. 劣势“W”

3. 机遇“O”

4. 挑战“T”

六、展望及改进

七、结 语